

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto obchodné podmienky upravujú vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim a všetky dodávky tovaru a služieb uskutočnené v dobe platnosti obchodných podmienok im podliehajú. Zmenu alebo úpravu obchodných podmienok je možné urobiť písomnou dohodou na určité obdobie alebo pre konkrétny obchodný prípad formou kúpno – predajnej zmluvy.

OBJEDNÁVKA

FORGASTRO s.r.o. (ďalej len predávajúci) akceptuje iba objednávky v písomnej forme. Objednávku je možné doručiť osobne, poštou, faxom alebo elektronickou poštou. Na objednávke je potrebné uviesť typ zariadenia, množstvo, termín dodávky a spôsob dopravy. Ak nie je v objednávke uvedený termín dodávky, tovar bude dodaný v najkratšom možnom termíne. Ak nie je uvedený spôsob dopravy, predávajúci si vyhradzuje právo určiť najvhodnejší spôsob.

PLATBA

Platba vopred, resp. pri odbere tovaru v celkovej hodnote do 1000 EUR. Záloha 70 % pri objednávke na tovar v celkovej hodnote nad 1000 EUR. Potvrdením objednávky je zálohová faktúra, ktorej celková suma zodpovedá hodnote faktúrovaného tovaru vrátane DPH.

TERMÍN DODÁVKY

Štandardný termín dodávky na tovar, ktorý nie je v čase objednávky na sklade je 2 až 3 týždne. Zariadenia, ktoré sú na sklade budú dodané dohodnutým spôsobom.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Predávajúci garantuje bezplatný servis na predávané značky v nasledujúcich lehotách:

ROBOT COUPE: 12 mesiacov
ROLLER GRILL: 12 mesiacov
MACAP: 24 mesiacov
SIMAG: 36 mesiacov
SANTOS: 24 mesiacov na zariadenia a 5 rokov na motory
MORETTI FORNI: 12 mesiacov
BRAVILOR BONAMAT: 12 mesiacov
GBG: 12 mesiacov
MOVILFRIT: 12 mesiacov
MBM: 12 mesiacov
MENUMASTER: 12 mesiacov
ECOVAC: 12 mesiacov

1. Záruka sa vzťahuje na poruchy zariadenia a jeho častí, ktoré boli dokázateľne spôsobené vnútornými chybami materiálu alebo chybným spracovaním. Vadná súčiastka bude nahradená novou.
2. Pri zistení poruchy je nutné doručiť výrobok do predajne alebo autorizovaného servisu s popisom závady. V dohodnutých prípadoch je možné odstrániť závadu aj u prevádzkovateľa.
3. Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté vyššou mocou (ohňom, odcudzením a pod.) a bežným opotrebením.
4. Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté zanedbaním údržby, nesprávnym používaním, nevhodným skladovaním, neodbornou montážou, opravou, nedodrzaním bezpečnostných predpisov alebo priloženého návodu na použitie a na škody vzniknuté prepravou od, resp. k zákazníkovi.
5. Záručná doba je neprenosná a vzťahuje sa iba na prvého odberateľa.
6. Záručná doba sa predlžuje v prípadoch, keď sa reklamácia vybavuje opravou a to o dobu od odoslania reklamácie do prevzatia opraveného výrobku.
7. Servis zariadení zabezpečuje dodávateľ prostredníctvom zmluvných servisných pracovníkov.
8. Záručné a pozáručné opravy budú zabezpečené podľa možnosti v čo najkratšom čase.